

Nextel Engineering revalida su competencia como Voice Specialized Partner for Microsoft, con la nueva versión R-2 de Microsoft Office Communication Server.

La compañía ha decidido implementar esta solución de Comunicaciones Unificadas en sus propias oficinas, consiguiendo una importante reducción de costes y una mejora considerable de las funcionalidades.

Nextel Engineering Voice Specialized Partner de Microsoft ha implantado la solución de comunicaciones Unificadas Office Communications Server 2007 R2 como único sistema de comunicación de su plantilla. Y es que esta corporación aúna la gestión de los activos software en plataforma Microsoft con los conocimientos y las competencias necesarias para maximizar de forma eficiente el uso de los mismos.

Nextel Engineering necesitaba unificar toda su infraestructura de comunicaciones, para ello ha apostado por obtener la certificación Voice Ready Partner, que se une a las que ya posee la compañía: Advanced Infrastructure Solutions, Networking Infrastructure Solutions, Information Worker Solutions, Business Intelligence, Licensing Solutions, Security Solutions, Custom Development Solutions y Unified Communications Solutions Competency, Data Management Solutions; ofreciendo a sus clientes una solución de Voz IP.

Como partner especializado en Voz, la empresa ha desarrollado esta implantación en sus oficinas. Por lo tanto, Nextel Engineering ya no cuenta con teléfonos fijos encima de sus mesas, ni con centralita telefónica Hardware, ahora goza de una centralita Software Microsoft OCS. Y como teléfonos de trabajo, los empleados utilizan sus PC's con Softphones a través de conexiones inalámbricas. Además, tienen integrada la centralita OCS con su sistema de correo Exchange lo que les permite, por ejemplo, gestionar su agenda de Outlook o conectarse al servidor desde un teléfono móvil utilizando comandos de voz. Y es que, como afirma José Manuel Bernal, Director de la División de Soluciones de Nextel Engineering, "ahora podemos por ejemplo hacer que el mensaje sea leído en voz alta por los sistemas de reconocimiento de voz de OCS, funcionalidad realmente útil cuando llamamos con nuestro teléfono móvil a nuestro sistema de Mensajería Exchange para que nos lea nuestros mensajes, así mismo es posible siempre usando comandos de voz, responder a aquellos mensajes que creamos oportunos o sean urgentes". Este servicio permite la Federación con otra empresa, generando la consiguiente visibilidad de ciertos usuarios de OCS de esa organización de forma transparente y rápida, consiguiendo de esta manera altas cotas de integración y accesibilidad.

Los beneficios obtenidos con la implantación interna de Office Communications Server son numerosos. Además de la renovación tecnológica, ha supuesto un ahorro considerable en costes de telefonía (en torno al 40%), así como en las comunicaciones. Asimismo, la movilidad de todo el equipo humano de Nextel Engineering es mucho mayor y se ofrece la posibilidad de realizar "Puentes de conferencia" a través del servidor.

De este modo, Nextel Engineering trabaja con la tecnología de Microsoft "Comunicaciones Unificadas", demostrando que ambas compañías trabajan en conjunto desarrollando las mejores soluciones, tanto, que las implanta internamente, aumentando su flexibilidad y apostando por su propia tecnología, es decir "predicando con el ejemplo".

Si desea más información:

http://www.nexteleng.es/microsoft/area_microsoft.asp

<http://www.nexteleng.es/microsoft/competencias.asp>

http://www.nexteleng.es/microsoft/comunicaciones_unificadas.asp